

# VISIO - Manager par l'excellence opérationnelle et la performance THE101PERF

En Visio-conférence, de 9h00 à 17h00

Inscrivez-vous au moins 2 mois avant le début du stage pour bénéficier d'un tarif préférentiel

Contactez-nous pour réaliser cette formation en INTRA

A distance -  
Synchrone

## Objectifs

- Acquérir une méthodologie, des outils et des indicateurs pour mesurer l'efficacité de sa collectivité, son pôle, sa direction, ou son service
- Générer davantage de qualité et de valeur à périmètre constant pour "mieux faire collectivement"
- Déployer une culture de l'amélioration continue ou d'amélioration de rupture

## Public Visé

Encadrant stratégique ou opérationnel (Directeur Général, Directeur, Chef de service)

## Pré Requis

Les encadrants devront apporter un cas concret de leur collectivité

## Objectifs pédagogiques

Acquérir une méthodologie, des outils et des indicateurs pour mesurer l'efficacité de sa collectivité, son pôle, sa direction ou son service  
Générer davantage de qualité et de valeur à périmètre constant pour "mieux faire collectivement"  
Déployer une culture de l'amélioration continue ou d'amélioration de rupture

## Méthodes et moyens pédagogiques

- Apports théoriques
- Mise en situation
- Exercice d'application
- Support documentaire via PADLET
- Encadrement assuré par l'ADIAJ Formation et/ou le formateur

### Déroulement pédagogique et prérequis techniques de la classe virtuelle, à distance

- Chaque jour est séquencé en 4 séquences d'1h30. Pause de 15 à 30 minutes le matin et l'après-midi. Pause méridienne d'une heure.
- Chaque stagiaire sera invité à rejoindre une salle digitale, via un lien d'accès, un ID de réunion communiqué par mail, au minimum 15 minutes avant le début de la session, pour permettre de paramétrer sereinement sa connexion.
- Chaque stagiaire reste maître de sa connexion visuelle (caméra) et sonore (son), pour permettre de suivre en toute autonomie et dans le respect de tous.
- Matériel nécessaire : un ordinateur par stagiaire, une connexion internet, un navigateur compatible, une webcam et un micro.

## Parcours pédagogique

### • Identifier les enjeux et les objectifs de l'excellence opérationnelle

- Brève histoire de l'Excellence opérationnelle
- Les objectifs et périmètres d'intervention
- Les positions du manager
- Les acteurs à associer et leur rôle dans la démarche

### • L'excellence et performance : Le PDCA et l'amélioration continue

- Les objectifs et champs d'application du PDCA : Planifier, Faire, contrôler, analyser
- Les outils possibles : Chantier 5S, Gemba, management visuel, résolution de problème simple
- Réaliser des standards et les contrôler
- Les indicateurs de pilotage et de suivi pour identifier la performance
- Méthodologie de déploiement à partir des cas concrets apportés par les participants

### • Le DMAIC et l'amélioration de rupture

- Les objectifs et champs d'application du DMAIC : Définir, Mesurer, Analyser, Inventer, Contrôler
- Les outils : Objectiver par l'exigence critique, réaliser un FIPOC (Place des acteurs dans un processus global), identifier les différents formats de processus (Repérer la VA, NVAE et NVA, goulot et contrainte), les indicateurs et la statistique, les standards et les contrôles
- Méthodologie de déploiement à partir des cas concrets apportés par les participants

## Qualification Intervenant.e.s

Jacques VAN ERPE, certifié green belt Lean management Six Sigma

## Méthodes et modalités d'évaluation

Chaque stagiaire est invité à émarger sur EasySign, grâce à un mail d'invitation. L'émargement est obligatoire. L'équipe de l'ADIAJ est à votre disposition pour toute aide technique.

**Modalités d'évaluation :** Chaque stagiaire est invité par mail à compléter :

- **Avant la formation :** un questionnaire de positionnement via EvalOne, afin que chacun puisse nous faire remonter ses attentes.

- **Après la formation :** une évaluation de la satisfaction des stagiaires via EvalOne et des acquis de la formation via Google Form.

Vos résultats à ce test, ainsi qu'aux éventuels mises en situation et cas pratiques proposés lors de la formation, vous permettront de compléter, en auto-évaluation, l'attestation de fin de formation envoyée par mail le soir du dernier jour de la formation.

**Attestations de la formation :** Assiduité et Fin de formation.

## Modalités d'Accessibilité

Merci de nous contacter pour tout besoin d'aménagement



### Durée

14.00 Heures

2 Jours

### Effectif

De 4 à 14 Personnes



### Tarifs (net de taxes)

Inter (Par personne) : 1 150.00

Inter Adhérent (Par personne) : 1 070.00



### Contactez-nous !

Pascale FLURY-DELABRE  
Directrice

Tél. : 0153391417  
Mail : pascale.flury-delabre@adiaj.org