

VISIO - Techniques d'écoute d'un agent en souffrance pour les encadrants

En Visio-conférence, de 9h00 à 17h00

A distance - Synchron

Inscrivez-vous au moins 2 mois avant le début du stage pour bénéficier d'un tarif préférentiel

Contactez-nous pour réaliser cette formation en INTRA

Objectifs

- Être capable de mener un entretien avec un agent en souffrance
- Prendre en compte la globalité de la situation
- Réfléchir à sa posture et aux comportements à adopter face à un agent en souffrance
- S'entraîner à factueliser des propos et prendre de la distance
- Replacer son rôle dans le contexte institutionnel de la collectivité

Public Visé

- Encadrants quel que soit leur positionnement hiérarchique, hors responsables des ressources humaines et préventeurs

Objectifs pédagogiques

- Être capable de mener un entretien avec un agent en souffrance
- Prendre en compte la globalité de la situation
- Réfléchir à sa posture et aux comportements à adopter face à un agent en souffrance
- S'entraîner à factueliser des propos et prendre de la distance
- Replacer son rôle dans le contexte institutionnel de la collectivité

Méthodes et moyens pédagogiques

- Méthode active et participative : alternance d'apports théoriques, des cas pratiques, de simulations et d'échanges
- L'intervenant fait appel à l'expérience des participants et s'appuie sur des situations réelles
- Support documentaire et paperboard
- Encadrement assuré par l'ADIAJ Formation et/ou le formateur

Déroulement pédagogique et prérequis techniques de la classe virtuelle, à distance

- Chaque jour est séquencé en 4 séquences d'1h30. Pause de 15 à 30 minutes le matin et l'après-midi. Pause méridienne d'une heure.
- Chaque stagiaire sera invité à rejoindre une salle digitale, via un lien d'accès, un ID de réunion communiqué par mail, au minimum 15 à 30 minutes avant le début de la session, pour permettre de paramétrer sereinement sa connexion.
- Chaque stagiaire est également invité à émarger sur EasySign, grâce à un mail d'invitation. L'émargement est obligatoire. L'équipe de l'ADIAJ est à votre disposition pour toute aide technique.
- Chaque stagiaire reste maître de sa connexion visuelle (caméra) et sonore (son), pour permettre de suivre en toute autonomie et dans le respect de tous.
- Matériel nécessaire : un ordinateur par stagiaire, une connexion internet, un navigateur compatible, une webcam et un micro.

Pré Requis

- Aucun

Parcours pédagogique

• Écoute et activité de travail

- Qu'est-ce que l'écoute ? Qu'est-ce que l'entretien d'un agent en souffrance ?
- Exercices pratiques de mobilisation des connaissances
- Activité de travail, rapport au travail :
 - . Définitions du travail
 - . Centralité du travail
 - . Identité professionnelle
 - . Reconnaissance
 - . Sens et engagement dans le travail
- Exercices en sous-groupes et débriefing collectif

• Cadre et posture de l'écouter face à un agent en souffrance

- Notions de psychopathologie du travail :
 - . Mécanismes de défenses individuels et collectifs
- Cadre de l'entretien et posture de l'écouter, la question des limites
- Jeu de rôle et débriefing collectif

• Effets et suites de l'entretien

- Techniques d'écoute :
 - . Écouter sans juger ni préconiser des solutions
 - . Utilisation d'un guide d'entretien
- Compte-rendu et suites de l'entretien
- Exercices en sous-groupes et débriefing collectif

• Le positionnement institutionnel du manager

- Exercer son rôle de manager avec des équipes qui ont parfois du mal à fonctionner
- Les limites du rôle de manager
- L'articulation avec le service de prévention, le service de médecine préventive et le service RH
- Exercice : analyse collective d'une situation dans ses multiples dimensions

Qualification Intervenant.e.s

ADIAJ Formation - Numéro de déclaration d'activité (ne vaut pas agrément de l'état) : 11.75.18.99.575

- Psychosociologue et psychologue du travail, formateur spécialiste de l'accompagnement collectif et individuel au sein des organisations professionnelles et les techniques relationnelles

Les fonctions publiques ont traversé de multiples changements parfois rapides et qui les mettent face à des contradictions si non nouvelles du moins qui se présentent à elles de manière plus aiguë.

De fait, les encadrants peuvent être confrontés à la souffrance de leurs agents ou à des dysfonctionnements au sein de leurs équipes.

Ils sont bien souvent démunis pour y faire face et peu formés à la fois à la question de la souffrance au travail mais également aux questions du travail en tant qu'activité transformatrice des individus.

Cette formation, en deux jours, se propose de donner des pistes de compréhension et des méthodes d'analyse des situations, toujours complexes, que rencontrent les managers dans l'exercice de leurs missions d'encadrement.

Méthodes et modalités d'évaluation

Les stagiaires sont invités par mail à signer une feuille d'émargement électronique via EasySign

Modalités d'évaluation : Les stagiaires sont invités par mail à compléter une Evaluation de la satisfaction des stagiaires via EvalOne et des acquis de la formation via Google Form.

Vos résultats à ce test, ainsi qu'aux éventuels cas pratiques distribués lors de la formation vous permettront de compléter en auto-évaluation l'attestation de fin de formation

Sanction de la formation : Délivrance d'une attestation d'assiduité et d'une attestation de fin de formation

Modalités d'Accessibilité

Merci de nous contacter pour tout besoin d'aménagement

Durée

14.00 Heures
2 Jours

Effectif

De 4 à 14 Personnes

Tarifs (net de taxes)

Inter (Par personne) : 1 130.00

Inter Adhérent (Par personne) : 1 050.00



Contactez-nous !

Pascale FLURY-DELABRE
Directrice

Tél. : 0153391417
Mail : pascale.flury-delabre@adiaj.org