

# VISIO - Techniques d'écoute d'un agent en souffrance

THE101TEAS

En Visio-conférence, de 9h00 à 17h00

A distance - Synchron

Inscrivez-vous au moins 2 mois avant le début du stage pour bénéficier d'un tarif préférentiel

Contactez-nous pour réaliser cette formation en INTRA

## Objectifs

- Être capable de mener un entretien avec un agent en souffrance
- Prendre en compte la globalité de la situation
- Réfléchir à sa posture et aux comportements à adopter face à un agent en souffrance
- S'entraîner à factueliser des propos et prendre de la distance
- Appréhender la composante émotionnelle et les propos suicidaires

## Public Visé

Professionnels des ressources humaines, de l'encadrement, de la prévention des risques

## Pré Requis

Aucun

## Objectifs pédagogiques

Être capable de mener un entretien avec un agent en souffrance  
Prendre en compte la globalité de la situation  
Réfléchir à sa posture et aux comportements à adopter face à un agent en souffrance  
S'entraîner à factueliser des propos et prendre de la distance  
Appréhender la composante émotionnelle et les propos suicidaires

## Méthodes et moyens pédagogiques

- Apports de connaissances théoriques
- Cas pratiques
- Echanges autour des questions/réponses
- Support documentaire via PADLET
- Encadrement assuré par l'ADIAJ Formation et/ou le formateur

### Déroulement pédagogique et prérequis techniques de la classe virtuelle, à distance

Chaque jour est séquencé en 4 séquences de 1h30. Pause de 15 à 30 minutes le matin et l'après-midi. Pause méridienne d'une heure. Chaque stagiaire sera invité à rejoindre une salle digitale, via un lien d'accès, un ID de réunion communiqué par mail, au minimum 15 minutes avant le début de la session, pour permettre de paramétrer sereinement sa connexion. Chaque stagiaire reste maître de sa connexion visuelle (caméra) et sonore (son), pour permettre de suivre en toute autonomie et dans le respect de tous. Matériel nécessaire : un ordinateur par stagiaire, une connexion internet, un navigateur compatible, une webcam et un micro.

## Qualification Intervenant.e.s

Psychosociologue et psychologue du travail, spécialiste de l'accompagnement collectif et individuel au sein des organisations professionnelles et des relations de travail

## Parcours pédagogique

### • Écoute et activité de travail

- Qu'est-ce que l'écoute ? Qu'est-ce que l'entretien d'un agent en souffrance ?
- Exercices pratiques de mobilisation des connaissances
- Activité de travail, rapport au travail :
  - . Définitions du travail
  - . Centralité du travail
  - . Identité professionnelle
  - . Reconnaissance
  - . Sens et engagement dans le travail
- Exercices en sous-groupes et débriefing collectif

### • Cadre et posture de l'écouter face à un agent en souffrance

- Notions de psychopathologie du travail :
  - . Mécanismes de défenses individuels et collectifs
- Cadre de l'entretien et posture de l'écouter
- La question des limites
- Exercices en sous-groupes et débriefing collectif

### • Effets et suites de l'entretien

- Techniques d'écoute :
  - . Ecouter sans juger ni préconiser des solutions
  - . Utilisation d'un guide d'entretien
- Exercices en sous-groupes et débriefing collectif
- Compte-rendu et suites de l'entretien :
  - . Trame de compte-rendu
  - . Rôle et poids du compte-rendu dans l'institution
  - . Préconisations
- Positionnement institutionnel
  - . Quelle place pour le service RH et/ou prévention dans l'institution ? Quel positionnement particulier ?
  - . Exercer son rôle d'agent des RH ou du service de prévention alors que les équipes ont parfois du mal à fonctionner
  - . Quelles limites à ce rôle et comment l'articuler avec les équipes et leur management ?

## Méthodes et modalités d'évaluation

Chaque stagiaire est invité à émarger sur EasySign, grâce à un mail d'invitation. L'émargement est obligatoire. L'équipe de l'ADIAJ est à votre disposition pour toute aide technique.

**Modalités d'évaluation :** Chaque stagiaire est invité par mail à compléter :

- **Avant la formation** : un questionnaire de positionnement via EvalOne, afin que chacun puisse nous faire remonter ses attentes.
  - **Après la formation** : une évaluation de la satisfaction des stagiaires via EvalOne et des acquis de la formation via Google Form.
- Vos résultats à ce test, ainsi qu'aux éventuels mises en situation et cas pratiques proposés lors de la formation, vous permettront de compléter, en auto-évaluation, l'attestation de fin de formation envoyée par mail le soir du dernier jour de la formation.

**Attestations de la formation :** Assiduité et Fin de formation.

## Modalités d'Accessibilité

Merci de nous contacter pour tout besoin d'aménagement

### Durée

**21.00** Heures  
**3** Jours

### Effectif

De 4 à 14 Personnes

### Tarifs (net de taxes)

Inter (Par personne) :	<b>1 700.00</b>
Inter Adhérent (Par personne) :	<b>1 540.00</b>



### Contactez-nous !

**Pascale FLURY-DELABRE**  
Directrice

Tél. : 0153391417  
Mail : [pascale.flury-delabre@adiaj.org](mailto:pascale.flury-delabre@adiaj.org)