

VISIO - Manager une gestion de crise

En Visio-conférence, de 9h00 à 17h00

A distance -
Synchrone

Inscrivez-vous au moins 2 mois avant le début du stage pour bénéficier d'un tarif préférentiel

Délai d'accès : Inscription jusqu'à la veille du démarrage de la session

Contactez Gaëlle (01 53 39 14 18, gaelle.ducher@adiaj.org) ou Julien (01 53 39 14 24, julien.laudat@adiaj.org) pour réaliser cette formation en INTRA

Objectifs

- Acquérir une méthodologie et des outils pour organiser une gestion de crise efficace
- Comprendre les phénomènes du facteur humain
- Identifier les bonnes pratiques

Public Visé

Encadrant stratégique ou opérationnel (Directeur général, directeur, Chef de service)

Pré Requis

Aucun

Objectifs pédagogiques

Acquérir une méthodologie et des outils pour organiser une gestion de crise efficace

Comprendre les phénomènes du facteur humain

Identifier les bonnes pratiques

Méthodes et moyens pédagogiques

- Apports théoriques
- Mise en situation
- Exercice d'application
- Support documentaire via PADLET
- Encadrement assuré par l'ADIAJ Formation et/ou le formateur

Déroulement pédagogique et prérequis techniques de la classe virtuelle, à distance

- Chaque jour est séquencé en 4 séquences d'1h30. Pause de 15 à 30 minutes le matin et l'après-midi. Pause méridienne d'une heure.
- Chaque stagiaire sera invité à rejoindre une salle digitale, via un lien d'accès, un ID de réunion communiqué par mail, au minimum 15 minutes avant le début de la session, pour permettre de paramétrer sereinement sa connexion.
- Chaque stagiaire reste maître de sa connexion visuelle (caméra) et sonore (son), pour permettre de suivre en toute autonomie et dans le respect de tous.
- Matériel nécessaire : un ordinateur par stagiaire, une connexion internet, un navigateur compatible, une webcam et un micro

Parcours pédagogique

• Identifier les incontournables de la gestion de crise

- Coconstruire une possible définition d'une crise
- Identifier les différents formats de crise, leurs spécificités et clarifier les risques dans son organisation
- La méthodologie d'une gestion de crise efficace :
- La procédure d'alerte, la levée de doute, le mode d'activation
- Les processus de commandement
- La cellule de crise : missions, rôles, responsabilités et logistique
- La communication de crise
- Les limites du champ d'application de la procédure

• Le management du facteur humain

- Le facteur humain :
- ISO 22301, 2019 : Sécurité et résilience, systèmes de management de la continuité d'activité : PCA (Plan de continuité d'activité) et PRA (Plan de reprise d'activité)
- Le leadership, le management et la mobilisation
- Les principaux phénomènes à l'œuvre : Stress et flot émotionnel, volition versus intellect, réflexes contre-productif, sensation versus indicateurs, saturation des ressources mentales et effet tunnel
- Expérimentations en sous-groupes pour coconstruire une proposition de gestion de crise
- Restitution collective et partage des bonnes pratiques

Qualification Intervenant.e.s

Jacques Van Erpe, certifié green belt Lean management Six Sigma

Méthodes et modalités d'évaluation

Chaque stagiaire est invité à émarger sur EasySign, grâce à un mail d'invitation. L'émargement est obligatoire. L'équipe de l'ADIAJ est à votre disposition pour toute aide technique.

Modalités d'évaluation : Chaque stagiaire est invité par mail à compléter :

- **Avant la formation :** un questionnaire de positionnement via EvalOne, afin que chacun puisse nous faire remonter ses attentes.

- **Après la formation :** une évaluation de la satisfaction des stagiaires via EvalOne et des acquis de la formation via Google Form.

Vos résultats à ce test, ainsi qu'aux éventuels mises en situation et cas pratiques proposés lors de la formation, vous permettront de compléter, en auto-évaluation, l'attestation de fin de formation envoyée par mail le soir du dernier jour de la formation.

Attestations de la formation : Certificat de réalisation à l'employeur et Attestation de fin de formation à l'apprenant.

Modalités d'Accessibilité

ADIAJ Formation est en capacité d'accueillir ou réorienter toute personne en situation de handicap. Pour assurer un suivi optimal, merci de nous contacter.

Référent handicap : Volodia TOURTCHINE - 01 53 39 14 17 - volodia.tourtchine@adiaj.org

Durée **Effectif** **Tarifs (net de taxes)**

7.00 Heures
1 Jour

De 4 à 14 Personnes

Inter (Par personne) : 610.00

Inter Adhérent (Par personne) : 560.00



Contactez-nous !

Gaëlle DUCHER
Responsable Ingénierie Formation

Tél. : 0153391418
Mail : gaelle.ducher@adiaj.org