Techniques d'écoute d'un agent en souffrance pour les encadrants

THE102TEAS2

A Paris (adresse et accès précisés ultérieurement) **Présentiel - Synchrone**
Inscrivez-vous au moins 2 mois avant le début du stage pour bénéficier d'un tarif préférentiel
Délai d'accès : Inscription jusqu'à la veille du démarrage de la session
Contactez Gaëlle (01 53 39 14 18,gaelle.ducher@adiaj.org) ou Julien (01 53 39 14 24, julien.laudat@adiaj.org) pour réaliser cette formation en INTRA

Objectifs

- Être capable de mener un entretien avec un agent en souffrance
- Prendre en compte la globalité de la situation
- Réfléchir à sa posture et aux comportements à adopter face à un agent en souffrance
- S'entrainer à factualiser des propos et prendre de la distance
- Replacer son rôle dans le contexte institutionnel de la collectivité

Public Visé

Encadrants quel que soit leur positionnement hiérarchique, hors responsables des ressources humaines et préventeurs

Pré Requis

Aucun

Objectifs pédagogiques

Être capable de mener un entretien avec un agent en souffrance
Prendre en compte la globalité de la situation
Réfléchir à sa posture et aux comportements à adopter face à un agent en souffrance
S'entrainer à factualiser des propos et prendre de la distance
Replacer son rôle dans le contexte institutionnel de la collectivité

Méthodes et moyens pédagogiques

- Apports de connaissances théoriques
- Cas pratiques
- Echanges autour des questions/réponses
- Support documentaire via PADLET
- Encadrement assuré par l'ADIAJ Formation et/ou le formateur

Qualification Intervenant.e.s

Psychosociologue et psychologue du travail, formateur spécialiste de l'accompagnement collectif et individuel au sein des organisations professionnelles et les techniques relationnelles

Parcours pédagogique

• Écoute et activité de travail

- Qu'est-ce que l'écoute ? Qu'est-ce que l'entretien d'un agent en souffrance ?
- Exercices pratiques de mobilisation des connaissances
- Activité de travail, rapport au travail :
  . Définitions du travail
  . Centralité du travail
  . Identité professionnelle
  . Reconnaissance
  . Sens et engagement dans le travail
- Exercices en sous-groupes et débriefing collectif

• Cadre et posture de l'écoutant face à un agent en souffrance

- Notions de psychopathologie du travail :
  . Mécanismes de défenses individuels et collectifs
- Cadre de l'entretien et posture de l'écoutant, la question des limites
- Jeu de rôle et débriefing collectif

• Effets et suites de l'entretien

- Techniques d'écoute :
  . Écouter sans juger ni préconiser des solutions
  . Utilisation d'un guide d'entretien
- Compte-rendu et suites de l'entretien
- Exercices en sous-groupes et débriefing collectif

• Le positionnement institutionnel du manager

- Exercer son rôle de manager avec des équipes qui ont parfois du mal à fonctionner
- Les limites du rôle de manager
- L'articulation avec le service de prévention, le service de médecine préventive et le service RH
- Exercice : analyse collective d'une situation dans ses multiples dimensions

Les fonctions publiques ont traversé de multiples changements parfois rapides et qui les mettent face à des contradictions si non nouvelles du moins qui se présentent à elles de manière plus aiguë.
De fait, les encadrants peuvent être confrontés à la souffrance de leurs agents ou à des dysfonctionnements au sein de leurs équipes.
Ils sont bien souvent démunis pour y faire face et peu formés à la fois à la question de la souffrance au travail mais également aux questions du travail en tant qu'activité transformatrice des individus.
Cette formation, en deux jours, se propose de donner des pistes de compréhension et des méthodes d'analyse des situations, toujours complexes, que rencontrent les managers dans l'exercice de leurs missions d'encadrement.

Méthodes et modalités d'évaluation

Chaque stagiaire est invité à émarger sur EasySign, grâce à un mail d'invitation. L'émargement est obligatoire. L'équipe de l'ADIAJ est à votre disposition pour toute aide technique.
Modalités d'évaluation : Chaque stagiaire est invité par mail à compléter :
- **Avant la formation :** un questionnaire de positionnement via EvalOne, afin que chacun puisse nous faire remonter ses attentes.
- **Après la formation :** une évaluation de la satisfaction des stagiaires via EvalOne et des acquis de la formation via Google Form.

Vos résultats à ce test, ainsi qu'aux éventuels mises en situation et cas pratiques proposés lors de la formation, vous permettront de compléter, en auto-évaluation, l'attestation de fin de formation envoyée par mail le soir du dernier jour de la formation.
Attestations de la formation : Certificat de réalisation à l'employeur et Attestation de fin de formation à l'apprenant.

Modalités d'Accessibilité

ADIAJ Formation est en capacité d'accueillir ou réorienter toute personne en situation de handicap. Pour assurer un suivi optimal, merci de nous contacter.
Référent handicap : Volodia TOURTCHINE - 01 53 39 14 17 -volodia.tourtchine@adiaj.org

Durée

14.00 Heures
2 Jours

Effectif

De 4 à 14 Personnes

Tarifs (net de taxes)

Inter (Par personne) :	**1 180.00**
Inter Adhérent (Par personne) :	**1 100.00**

Contactez-nous !

Gaëlle DUCHER
Responsable Ingénierie Formation
Tél. : 0153391418
Mail : gaelle.ducher@adiaj.org