

Techniques d'écoute d'un agent en souffrance

A Paris (adresse et accès précisés ultérieurement)

Présentiel - Synchron

Inscrivez-vous au moins 2 mois avant le début du stage pour bénéficier d'un tarif préférentiel

Délai d'accès : Inscription jusqu'à la veille du démarrage de la session

Contactez Gaëlle (01 53 39 14 18, gaelle.ducher@adiaj.org) ou Julien (01 53 39 14 24, julien.laudat@adiaj.org) pour réaliser cette formation en INTRA

Objectifs

- Être capable de mener un entretien avec un agent en souffrance
- Prendre en compte la globalité de la situation
- Réfléchir à sa posture et aux comportements à adopter face à un agent en souffrance
- S'entraîner à factueliser des propos et prendre de la distance
- Appréhender la composante émotionnelle et les propos suicidaires

Public Visé

Professionnels des ressources humaines, de l'encadrement, de la prévention des risques

✓ Pré Requis

Aucun

Objectifs pédagogiques

Être capable de mener un entretien avec un agent en souffrance
Prendre en compte la globalité de la situation
Réfléchir à sa posture et aux comportements à adopter face à un agent en souffrance
S'entraîner à factueliser des propos et prendre de la distance
Appréhender la composante émotionnelle et les propos suicidaires

Méthodes et moyens pédagogiques

- Apports de connaissances théoriques
- Cas pratiques
- Echanges autour des questions/réponses
- Support documentaire via PADLET
- Encadrement assuré par l'ADIAJ Formation et/ou le formateur
-

Qualification Intervenant.e.s

Psychosociologue et psychologue du travail, spécialiste de l'accompagnement collectif et individuel au sein des organisations professionnelles et des relations de travail

Parcours pédagogique

• Écoute et activité de travail

- Qu'est-ce que l'écoute ? Qu'est-ce que l'entretien d'un agent en souffrance ?
- Exercices pratiques de mobilisation des connaissances
- Activité de travail, rapport au travail :
 - . Définitions du travail
 - . Centralité du travail
 - . Identité professionnelle
 - . Reconnaissance
 - . Sens et engagement dans le travail
- Exercices en sous-groupes et débriefing collectif

• Cadre et posture de l'écouter face à un agent en souffrance

- Notions de psychopathologie du travail :
 - . Mécanismes de défenses individuels et collectifs
- Cadre de l'entretien et posture de l'écouter
- La question des limites
- Exercices en sous-groupes et débriefing collectif

• Effets et suites de l'entretien

- Techniques d'écoute :
 - . Ecouter sans juger ni préconiser des solutions
 - . Utilisation d'un guide d'entretien
- Exercices en sous-groupes et débriefing collectif
- Compte-rendu et suites de l'entretien :
 - . Trame de compte-rendu
 - . Rôle et poids du compte-rendu dans l'institution
 - . Préconisations
- Positionnement institutionnel
 - . Quelle place pour le service RH et/ou prévention dans l'institution ? Quel positionnement particulier ?
 - . Exercer son rôle d'agent des RH ou du service de prévention alors que les équipes ont parfois du mal à fonctionner
 - . Quelles limites à ce rôle et comment l'articuler avec les équipes et leur management ?

Méthodes et modalités d'évaluation

Chaque stagiaire est invité à émarger sur EasySign, grâce à un mail d'invitation. L'émargement est obligatoire. L'équipe de l'ADIAJ est à votre disposition pour toute aide technique.

Modalités d'évaluation : Chaque stagiaire est invité par mail à compléter :

- **Avant la formation :** un questionnaire de positionnement via EvalOne, afin que chacun puisse nous faire remonter ses attentes.

- **Après la formation :** une évaluation de la satisfaction des stagiaires via EvalOne et des acquis de la formation via Google Form.

Vos résultats à ce test, ainsi qu'aux éventuels mises en situation et cas pratiques proposés lors de la formation, vous permettront de compléter, en auto-évaluation, l'attestation de fin de formation envoyée par mail le soir du dernier jour de la formation.

Attestations de la formation : Certificat de réalisation à l'employeur et Attestation de fin de formation à l'apprenant.

Modalités d'Accessibilité

ADIAJ Formation est en capacité d'accueillir ou réorienter toute personne en situation de handicap. Pour assurer un suivi optimal, merci de nous contacter.

Référent handicap : Volodia TOURCHINE - 01 53 39 14 17 - volodia.tourtchine@adiaj.org

Durée **Effectif** **Tarifs (net de taxes)**

21.00 Heures

De 4 à 14 Personnes

Inter (Par personne) : 1 750.00

3 Jours

Inter Adhérent (Par personne) : 1 590.00



Contactez-nous !

Gaëlle DUCHER
Responsable Ingénierie Formation

Tél. : 0153391418
Mail : gaelle.ducher@adiaj.org