

VISIO - Comment manager des comportements toxiques au travail ?

THE102TOXI

En Visio-conférence, de 9h00 à 17h00

Inscrivez-vous au moins 2 mois avant le début du stage pour bénéficier d'un tarif préférentiel

Délai d'accès : Inscription jusqu'à la veille du démarrage de la session

Contactez Gaëlle (01 53 39 14 18, gaelle.ducher@adiaj.org) ou Julien (01 53 39 14 24,

julien.laudat@adiaj.org) pour réaliser cette formation en INTRA

A distance -
Synchrone

Objectifs

- Comprendre les racines des comportements toxiques au travail et leur dynamique
- Reconnaître les comportements toxiques et savoir comment réagir de manière appropriée
- Savoir comment se protéger des effets toxiques des comportements problématiques

Public Visé

Tout manager en situation d'encadrement ou de supervision

Pré Requis

Etre en position d'encadrant, tout niveau

Objectifs pédagogiques

Comprendre les racines des comportements toxiques au travail et leur dynamique

Reconnaître les comportements toxiques et savoir comment réagir de manière appropriée

Savoir comment se protéger des effets toxiques des comportements problématiques

Méthodes et moyens pédagogiques

- Apports de connaissances théoriques
- Cas pratiques
- Echanges autour des questions/réponses
- Support documentaire via PADLET
- Encadrement assuré par l'ADIAJ Formation et/ou le formateur

Déroulement pédagogique et prérequis techniques de la classe virtuelle, à distance

Chaque jour est séquencé en 4 séquences d'1h30. Pause de 15 à 30 minutes le matin et l'après-midi. Pause méridienne d'une heure.

Chaque stagiaire sera invité à rejoindre une salle digitale, via un lien d'accès, un ID de réunion communiqué par mail, au minimum 15 minutes avant le début de la session, pour permettre de paramétrer sereinement sa connexion.

Chaque stagiaire reste maître de sa connexion visuelle (caméra) et sonore (son), pour permettre de suivre en toute autonomie et dans le respect de tous.

Matériel nécessaire : un ordinateur par stagiaire, une connexion internet, un navigateur compatible, une webcam et un micro.

Parcours pédagogique

LES PERSONNALITÉS DIFFICILES ET LES COMPORTEMENTS TOXIQUES

- Connaître les caractéristiques des comportements toxiques
- Connaître les conditions d'apparition de ces comportements dans un contexte de travail
- Savoir comment évaluer l'ampleur des problèmes
- Savoir comment préparer une intervention visant à les corriger si possible, sinon à les contrôler

LES COMPORTEMENTS DIFFICILES

- Savoir identifier les comportements passifs agressifs et savoir comment les gérer
- Savoir identifier l'ergomanie et savoir comment aider une personne qui a cette disposition à dominer sa compulsion à travailler
- Savoir identifier les comportements perfectionnistes et savoir comment les gérer
- Savoir identifier les comportements dépendants et savoir comment les gérer

LES COMPORTEMENTS MALVEILLANTS

- Savoir identifier les comportements narcissiques et savoir comment les gérer
- Savoir identifier les comportements machiavéliques et savoir comment les gérer
- Savoir identifier les comportements psychopathiques et savoir comment les gérer
- Savoir identifier les comportements sadiques et savoir comment les gérer

SAVOIR SE PROTÉGER DES EFFETS TOXIQUES ET RÉAGIR DE MANIÈRE APPROPRIÉE

- Faciliter le changement d'attitude ou de comportement
- Obtenir la collaboration d'une personne difficile
- Collaborer dans un environnement toxique
- Savoir se protéger et ménager sa santé

Qualification Intervenant.e.s

Formatrice spécialiste du management dans la fonction publique

Méthodes et modalités d'évaluation

Chaque stagiaire est invité à émarger sur EasySign, grâce à un mail d'invitation. L'émargement est obligatoire. L'équipe de l'ADIAJ est à votre disposition pour toute aide technique.

Modalités d'évaluation : Chaque stagiaire est invité par mail à compléter :

- **Avant la formation :** un questionnaire de positionnement via EvalOne, afin que chacun puisse nous faire remonter ses attentes.
 - **Après la formation :** une évaluation de la satisfaction des stagiaires via EvalOne et des acquis de la formation via Google Form.
- Vos résultats à ce test, ainsi qu'aux éventuels mises en situation et cas pratiques proposés lors de la formation, vous permettront de compléter, en auto-évaluation, l'attestation de fin de formation envoyée par mail le soir du dernier jour de la formation.

Attestations de la formation : Certificat de réalisation à l'employeur et Attestation de fin de formation à l'apprenant.

Modalités d'Accessibilité

ADIAJ Formation est en capacité d'accueillir ou réorienter toute personne en situation de handicap. Pour assurer un suivi optimal, merci de nous contacter.

Référent handicap : Volodia TOURTCHINE - 01 53 39 14 17 -volodia.tourtchine@adiaj.org

Durée **Effectif** **Tarifs (net de taxes)**

7.00 Heures
1 Jour

De 4 à 10 Personnes

Inter (Par personne) : 610.00

Inter Adhérent (Par personne) : 560.00



Contactez-nous !

Gaëlle DUCHER
Responsable Ingénierie Formation

Tél. : 0153391418
Mail : gaelle.ducher@adiaj.org