

# Résoudre les conflits à l'intérieur d'une équipe

THE181GCON

A Paris (adresse et accès précisés ultérieurement)

Présentiel - Synchrone

Inscrivez-vous au moins 2 mois avant le début du stage pour bénéficier d'un tarif préférentiel

Contactez-nous pour réaliser cette formation en INTRA

## Objectifs

- Anticiper, gérer et réguler les tensions de manière à travailler efficacement et ensemble
- Favoriser la réflexion sur ses pratiques de communication et connaître ses limites
- Recenser les situations conflictuelles et y apporter des réponses adaptées
- Acquérir des techniques reconnues sur le terrain

## Public Visé

- Tout agent désirant anticiper, limiter et gérer les relations conflictuelles et gagner en aisance dans les situations difficiles

## Objectifs pédagogiques

- Anticiper, gérer et réguler les tensions de manière à travailler efficacement et ensemble
- Favoriser la réflexion sur ses pratiques de communication et connaître ses limites
- Recenser les situations conflictuelles et y apporter des réponses adaptées
- Acquérir des techniques reconnues sur le terrain

## Méthodes et moyens pédagogiques

- Méthode active et participative : alternance d'apports théoriques, d'exercices applicatifs, de simulations et d'échanges
- Mises en situation, pratiques avec débriefing après chaque simulation
- L'intervenant fait appel à l'expérience des participants et s'appuie sur des situations vécues et maîtrisées
- Support documentaire et paperboard
- Encadrement assuré par l'ADIAJ Formation et/ou le formateur

## Qualification Intervenant.e.s

- Formateur spécialisé en communication, management et développement personnel

## Pré Requis

- Avoir rencontré des situations conflictuelles en situation professionnelle, de niveau débutant ou confirmé

## Parcours pédagogique

### • Comprendre et mieux anticiper les conflits

- Recenser les formes et origines des conflits
- Analyser les conséquences et impacts sur le service, la vie d'équipe
- Diagnostiquer les comportements individuels face au conflit
- Utiliser les techniques de communication pour anticiper et prévenir les conflits au quotidien

### • Apprendre à gérer un conflit

- Analyser la situation (écoute active, questionnement)
- Repérer les émotions et identifier les besoins de chacun
- Rechercher des solutions (techniques de régulation, médiation et arbitrage)
- Évaluer les solutions
- Retrouver la confiance et installer de nouvelles règles de jeu

*Ce stage apportera aux participants des réponses collectives et individuelles aux violences rencontrées en situation professionnelle*

## Méthodes et modalités d'évaluation

Les stagiaires sont invités par mail à signer une feuille d'émargement électronique via EasySign

Modalités d'évaluation : Les stagiaires sont invités par mail à compléter une évaluation de la satisfaction des stagiaires via EvalOne et des acquis de la formation via Google Form

Vos résultats à ce test, ainsi qu'aux éventuels cas pratiques distribués lors de la formation vous permettront de compléter en auto-évaluation l'attestation de fin de formation

Sanction de la formation : Délivrance d'une attestation d'assiduité et d'une attestation de fin de formation

## Modalités d'Accessibilité

Merci de nous contacter pour tout besoin d'aménagement

### Durée

**14.00** Heures  
2 Jours

### Effectif

De 4 à 14 Personnes

### Tarifs (net de taxes)

Inter (Par personne) : **1 130.00**

Inter Adhérent (Par personne) : **1 050.00**



**Contactez-nous !**

**Patricia CHOUI VAN**  
Responsable Ingénierie Formation

Tél. : 0153391411  
Mail : [patricia.chouivan@adiaj.org](mailto:patricia.chouivan@adiaj.org)