

Résoudre les conflits à l'intérieur d'une équipe

THE181GCON

A Paris (adresse et accès précisés ultérieurement)

Présentiel - Synchron

Inscrivez-vous au moins 2 mois avant le début du stage pour bénéficier d'un tarif préférentiel

Contactez-nous pour réaliser cette formation en INTRA

Objectifs

- Anticiper, gérer et réguler les tensions de manière à travailler efficacement et ensemble
- Favoriser la réflexion sur ses pratiques de communication et connaître ses limites
- Recenser les situations conflictuelles et y apporter des réponses adaptées
- Acquérir des techniques reconnues sur le terrain

Public Visé

- Tout agent désirant anticiper, limiter et gérer les relations conflictuelles et gagner en aisance dans les situations difficiles

Objectifs pédagogiques

- Anticiper, gérer et réguler les tensions de manière à travailler efficacement et ensemble
- Favoriser la réflexion sur ses pratiques de communication et connaître ses limites
- Recenser les situations conflictuelles et y apporter des réponses adaptées
- Acquérir des techniques reconnues sur le terrain

Méthodes et moyens pédagogiques

- Méthode active et participative : alternance d'apports théoriques, d'exercices applicatifs, de simulations et d'échanges
- Mises en situation, pratiques avec débriefing après chaque simulation
- L'intervenant fait appel à l'expérience des participants et s'appuie sur des situations vécues et maîtrisées
- Support documentaire et paperboard
- Encadrement assuré par l'ADIAJ Formation et/ou le formateur

Qualification Intervenant.e.s

- Formateur spécialisé en communication, management et développement personnel

Pré Requis

- Avoir rencontré des situations conflictuelles en situation professionnelle, de niveau débutant ou confirmé

Parcours pédagogique

- **Comprendre et mieux anticiper les conflits**
 - Recenser les formes et origines des conflits
 - Analyser les conséquences et impacts sur le service, la vie d'équipe
 - Diagnostiquer les comportements individuels face au conflit
 - Utiliser les techniques de communication pour anticiper et prévenir les conflits au quotidien
- **Apprendre à gérer un conflit**
 - Analyser la situation (écoute active, questionnement)
 - Repérer les émotions et identifier les besoins de chacun
 - Rechercher des solutions (techniques de régulation, médiation et arbitrage)
 - Évaluer les solutions
 - Retrouver la confiance et installer de nouvelles règles de jeu

Ce stage apportera aux participants des réponses collectives et individuelles aux violences rencontrées en situation professionnelle

Méthodes et modalités d'évaluation

Les stagiaires sont invités par mail à signer une feuille d'émargement électronique via EasySign

Modalités d'évaluation : Les stagiaires sont invités par mail à compléter une évaluation de la satisfaction des stagiaires via EvalOne et des acquis de la formation via Google Form

Vos résultats à ce test, ainsi qu'aux éventuels cas pratiques distribués lors de la formation vous permettront de compléter en auto-évaluation l'attestation de fin de formation

Sanction de la formation : Délivrance d'une attestation d'assiduité et d'une attestation de fin de formation

Modalités d'Accessibilité

Merci de nous contacter pour tout besoin d'aménagement

Durée

14.00 Heures

2 Jours

Effectif

De 4 à 14 Personnes

Tarifs (net de taxes)

Inter (Par personne) : **1 130.00**

Inter Adhérent (Par personne) : **1 050.00**



Contactez-nous !

Patricia CHOU VAN
Responsable Ingénierie Formation

Tél. : 0153391411
Mail : patricia.chouivan@adiaj.org