

Résoudre les conflits à l'intérieur d'une équipe

THE181GCON

A Paris (adresse et accès précisés ultérieurement)

Présentiel - Synchron

Inscrivez-vous au moins 2 mois avant le début du stage pour bénéficier d'un tarif préférentiel

Contactez-nous pour réaliser cette formation en INTRA

Objectifs

- Anticiper, gérer et réguler les tensions de manière à travailler efficacement et ensemble
- Favoriser la réflexion sur ses pratiques de communication et connaître ses limites
- Recenser les situations conflictuelles et y apporter des réponses adaptées
- Acquérir des techniques reconnues sur le terrain

Public Visé

Tout agent désirant anticiper, limiter et gérer les relations conflictuelles et gagner en aisance dans les situations difficiles

Pré Requis

Avoir rencontré des situations conflictuelles en situation professionnelle, de niveau débutant ou confirmé

Objectifs pédagogiques

Anticiper, gérer et réguler les tensions de manière à travailler efficacement et ensemble
Favoriser la réflexion sur ses pratiques de communication et connaître ses limites
Recenser les situations conflictuelles et y apporter des réponses adaptées
Acquérir des techniques reconnues sur le terrain

Méthodes et moyens pédagogiques

- Apports de connaissances théoriques
- Cas pratiques
- Echanges autour des questions/réponses
- Support documentaire via PADLET
- Encadrement assuré par l'ADIAJ Formation et/ou le formateur

Parcours pédagogique

- **Comprendre et mieux anticiper les conflits**
 - Recenser les formes et origines des conflits
 - Analyser les conséquences et impacts sur le service, la vie d'équipe
 - Diagnostiquer les comportements individuels face au conflit
 - Utiliser les techniques de communication pour anticiper et prévenir les conflits au quotidien
- **Apprendre à gérer un conflit**
 - Analyser la situation (écoute active, questionnement)
 - Repérer les émotions et identifier les besoins de chacun
 - Rechercher des solutions (techniques de régulation, médiation et arbitrage)
 - Évaluer les solutions
 - Retrouver la confiance et installer de nouvelles règles de jeu

Ce stage apportera aux participants des réponses collectives et individuelles aux violences rencontrées en situation professionnelle

Qualification Intervenant.e.s

Formateur spécialisé en communication, management et développement personnel

Méthodes et modalités d'évaluation

Chaque stagiaire est invité à émarger sur EasySign, grâce à un mail d'invitation. L'émargement est obligatoire. L'équipe de l'ADIAJ est à votre disposition pour toute aide technique.

Modalités d'évaluation : Chaque stagiaire est invité par mail à compléter :

- **Avant la formation :** un questionnaire de positionnement via EvalOne, afin que chacun puisse nous faire remonter ses attentes.
 - **Après la formation :** une évaluation de la satisfaction des stagiaires via EvalOne et des acquis de la formation via Google Form.
- Vos résultats à ce test, ainsi qu'aux éventuels mises en situation et cas pratiques proposés lors de la formation, vous permettront de compléter, en auto-évaluation, l'attestation de fin de formation envoyée par mail le soir du dernier jour de la formation.

Attestations de la formation : Assiduité et Fin de formation.

Modalités d'Accessibilité

Merci de nous contacter pour tout besoin d'aménagement

Durée

14.00 Heures
2 Jours

Effectif

De 4 à 14 Personnes

Tarifs (net de taxes)

Inter (Par personne) :	1 150.00
Inter Adhérent (Par personne) :	1 070.00



Contactez-nous !

Gaëlle DUCHER
Responsable Ingénierie Formation

Tél. : 0153391418
Mail : gaelle.ducher@adiaj.org